

A Truck-components.hu Online Webáruház  
(www.truck-components.hu)

Általános Szerződési Feltételei és Honlap Működési Szabályzatának (ÁSZF)

## 5. számú melléklete

# A Webáruház Adatvédelmi Szabályzata

### I.) Általános tájékoztató adatok:

A **HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégneven: HYVA Kft.) a Truck-components.hu Online Webáruházában (**Webáruház**) Hyva tehergépjármű-hidraulikus felépítményeket, Hyva teherautó-hidraulikákat (billentő munkahengereket), HyvaLift horgos- és láncos konténerszállító felépítményeket, HyvaCrane rakodódarukat, Mouvex csavarkompresszorokat, CargoFloor mozgópadlós rendszereket, Cramaro automata ponyvarendszereket, mozgópadlókat, alacsony és magas nyomású munkahengereket, valamint ezek alkatrészeit forgalmazza. (A továbbiakban: **termékek**.)

A HYVA Kft. (**Szolgáltató**) a Truck-components.hu Online Webáruháza jelen honlapján közvetlenül és folyamatosan, könnyen hozzáférhető módon közzéteszi adatait:

Cégneve:	HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság.
Rövidített cégneve:	HYVA Kft.
Idegen nyelvű elnevezése	HYVA Hungary Limited Liability Company (HYVA LLC.)
Székhelye:	2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. telefonszáma: +36 (23) 920 938; telefaxszáma: +36 (23) 998 705; e-mail címe: info@hyva.hu;
Cégjegyzékszám:	13-09-119994 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Adószáma:	14185272-2-13
Országos csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma:	17/2018. (Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatalának Jegyzője)
Vevőszolgálati Központ:	2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.

A HYVA Kft. a forgalmazott termékeit és az ahhoz kapcsolódó szervizelési és javítási szolgáltatásait a Webáruházában internetes vásárlása alapján is értékesíti vevőinek.

A távértékesítési rendszer keretében működtetett, elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősülő csomagküldő (termék) kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban, a Szolgáltató a termékértékesítésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit és Honlap Működési Szabályzatát (röviden: **ÁSZF**) tárolható és előhívható módon hozzáférhetővé teszi az igénybe vevő megrendelői számára. (*Távollévők között kötött fogyasztói szerződés.*)

Az ÁSZF tartalmazza az internetes online megrendelés, valamint az internetes online csomagküldő vásárlás általános szerződési feltételeit, a honlap működésének rendjét, továbbá a reklámküldés és a nyereményjáték szabályait.

*A Szolgáltató a Webáruházában az internetes online megrendeléseket és az internetes online csomagküldő vásárlásokat, valamint szolgáltatási megrendelések teljesítését a jelen Adatvédelmi Szabályzatában rögzített, következő adatkezelési és adatvédelmi szabályok szerint bonyolítja le.*

## **II.) A Szolgáltató adatkezelése és adatvédelmi intézkedései:**

- 1.) A megrendelők személyes adatait a Szolgáltató a rendelések teljesítése céljából, a megrendelők **előzetes írásbeli hozzájárulása alapján**, a számviteli és adózási jogszabályokban előírt időtartam alatt kezeli.
- 2.) A Szolgáltató minden esetben a megrendelők (vevők) által a „*Megrendelő Űrlapon*” **kötelezően** megadott következő személyes adatait kezeli:
  - a) családi név (vezetéknév) és utónév (keresztnév);
  - b) lakóhelye (utca, házsám, lakásszám, postai irányítószám, település, ország);
  - c) elektronikus levelezési cím (e-mail cím);
  - d) fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő (vállalkozás) esetén a cégnév és adószám.
- 3.) A Szolgáltató a megrendelők (vevők) döntése szerint az általuk a „*Megrendelő Űrlapon*” **nem kötelezően** megadott következő személyes adatait kezeli:
  - a) a megrendelő telefonszámát, telefonszámaikat;
  - b) a küldemény pontos kézbesítési címét, ha az nem egyezik meg a lakcímével;
  - c) a küldeményt átvevő személy nevét, amennyiben az nem egyezik meg a megrendelő személyével.
- 4.) A megrendelők tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató a számviteli jogszabályokban előírt kötelezettségei alapján a 2.) pontban írt adatok megadásának hiányában megrendeléseket nem fogadhat el, és nem teljesíthet.
- 5.) A Szolgáltató adatkezeléséhez való előzetes írásbeli hozzájárulásukat a megrendelők az „*Elfogadó nyilatkozatok*” gomb megnyomásával, az alábbiak szerint adják meg:

*„Megrendelőként nyilatkozok, hogy megismertem és kifejezetten elfogadtam a szolgáltató jelen Adatvédelmi Szabályzatában előzetesen nyújtott adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatását, melynek ismeretében eme írásbeli nyilatkozatommal kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a termékrendelések teljesítése céljából a Szolgáltató kezelje a Megrendelő Űrlapon megadott személyes adataimat.”*
- 6.) Külön előzetes, nem kötelező írásbeli hozzájárulás esetén a Szolgáltató a „*Megrendelő Űrlapon*” kötelezően megadott adatokat továbbá:
  - a) elektronikus hirdetése, egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás, reklámjai, hírlevelei (a továbbiakban együtt röviden: *reklám*) közvetlen közlése céljából kezeli;
  - b) a Webáruháza internetes honlapján lebonyolított nyereményjátékaiban való megrendelői részvétel esetén, ennek lebonyolítása céljából kezeli.

- 7.) Reklámjai („Hírlevél”) közvetlen közlése esetén – amint ezek hozzáférhetővé válnak az igénybe vevő számára – a Szolgáltató egyértelmű tájékoztatást ad azok ilyen jellegéről.

Reklámokat a Szolgáltató csak akkor közöl, ha ahhoz a címzett előzetesen egyértelműen és kifejezetten írásban hozzájárult.

A reklámok közléséhez való hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését.

- 8.) A megrendelők elfogadják, hogy a reklámok közlése körében a Szolgáltató adatkezeléséhez való előzetes önkéntes (nem kötelező) írásbeli hozzájárulásukat a „Hírlevélre feliratkozással” az alábbi tartalommal adják meg Szolgáltatónak:

*„Megfelelő előzetes tájékoztatásom birtokában, megrendelőként kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az elektronikus hirdetéseit, reklámjait, hírleveleit a közvetlen megkeresésem módszerével velem közölje, és ennek érdekében a Megrendelő Űrlapon kötelezően megadott adataimat kezelje.”*

- 9.) A reklámok közléséhez hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen, írásban visszavonható, az ilyen adatkezelés megtiltható. E visszavonás iránti megrendelői nyilatkozatot ajánlott tértivevényes levélben a Szolgáltató székhelyére, a következő címre kell elküldeni:

HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság  
2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.

- 10.) A Szolgáltató saját döntése alapján a Webáruháza internetes honlapján nyereményjátékokat bonyolíthat le, melyen a megrendelői önkéntes elhatározásuk alapján részt vehetnek.

A megrendelők elfogadják, hogy a nyereményjátékokban való részvételük körében a Szolgáltató adatkezeléséhez való előzetes önkéntes (nem kötelező) írásbeli hozzájárulásukat az „Elfogadás” gomb megnyomásával, az alábbi tartalommal adják meg Szolgáltatónak:

*„Megfelelő előzetes tájékoztatásom birtokában, megrendelőként kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató által a jelen Webáruház internetes honlapján lebonyolított nyereményjátékában való részvételem esetén, a Szolgáltató ennek érdekében a Megrendelő Űrlapon kötelezően megadott adataimat kezelje.”*

- 11.) A nyereményjátékokban való részvétellel kapcsolatos hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen írásban visszavonható, az ilyen adatkezelés megtiltható.

E visszavonás iránti megrendelői nyilatkozatot ajánlott tértivevényes levélben a Szolgáltató székhelyére, a következő címre kell elküldeni:

HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság  
2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.

12.) A megrendelők által a „*Megrendelő Űrlapon*” megadott adatokat a Szolgáltató a következő szabályok szerint kezeli, és végzi eme adatok feldolgozását:

12.1.) A Szolgáltató adatkezelésének célja:

- a) A személyes adatok kezelésének alapja – az érintettek önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján – a Szolgáltató termékeinek eladásához és a szolgáltatásainak nyújtásához szükséges szerződések megkötése, valamint e szerződések teljesítése.
- b) A Webáruház szolgáltatásainak folyamatos javítása és fejlesztése érdekében – az érintettek önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján – a megkötött szerződésekre vonatkozó megrendelői vélemények megismerése és szükséges feldolgozása.

12.2.) A Szolgáltató által kezelt anonimizált operációs adatok:

- a) A rendszergazda a Webáruház használatával kapcsolatos anonimizált operációs adatokat (IP cím, domain név) is feldolgoz, amelyek statisztikákat hoznak létre a Webáruház számítástechnikai adminisztrációjában.
- b) Ezek az adatok névtelenül kerülnek összesítésre, így nem tartalmaznak olyan szolgáltatásokat, amelyek azonosítják a Webáruház látogatóit.
- c) A Szolgáltató eme adatokat nem bocsátja harmadik fél rendelkezésére.

12.3.) A Szolgáltató adatkezelésének további szabályai:

- a) A Szolgáltatón és az arra feljogosított munkavállalóin, megbízottain, valamint a jogszabályokban feljogosított hatóságokon és bíróságokon kívül, a kezelt adatokat mások nem ismerhetik meg.
- b) Közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, tudományos kutatás céljára eme adatokat a Szolgáltató senkinek nem továbbítja.
- c) Eme adatokat a Szolgáltató a számviteli és adózási jogszabályok által előírt időtartamig kezeli.
- d) Ezt követően a megrendelők személyes adatait a Szolgáltató az erre vonatkozó hozzájárulás írásbeli visszavonásáig kezeli.

13.) A Szolgáltató a szükséges számítástechnikai védelmi eszközök alkalmazásával biztosítja, hogy a megrendelők adataihoz illetéktelenek ne juthassanak hozzá, az adatok ne sérüljenek, és ne vesszenek el. A Szolgáltató ezért tájékoztatja a megrendelőket az általa alkalmazott alábbi számítástechnikai védelmi intézkedéseiről:

- a) Az adatállományt jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel látta el.
- b) A Fiókhöz a hozzáférést csak egyéni bejelentkezéssel és jelszó megadásával tette lehetővé.
- c) Az adatok kiszivárgásának kizárására SSL tanúsítvánnyal biztonságos, titkosított információáramlási csatornát létesített az igénybevevő és a szervere között.

### III.) A megrendelők adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

- 14.) Az érintett megrendelő írásban kérelmezheti a Szolgáltatónál a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását kérheti.  
A Szolgáltató köteles 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.
- 15.) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll, a személyes adatot a Szolgáltató helyesbíti.
- 16.) A személyes adatot törölni kell, ha:
- a) kezelése jogellenes;
  - b) az érintett ezt jogszerűen kéri;
  - c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - e) azt a bíróság elrendelte;
  - f) azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 17.) Az érintett írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az – kötelező adatkezelés kivételével – kizárólag a Szolgáltató érdekkörében szükséges; vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, tudományos kutatás céljára történik; illetve törvényben meghatározott egyéb esetben.  
A Szolgáltató a tiltakozást legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, arról döntést hoz, és arról a kérelmezőt írásban tájékoztatja.  
Megalapozott tiltakozás esetén a Szolgáltató az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá a megtett intézkedésekről az érintetteket írásban értesíti.
- 18.) A 14-17.) pontokban írtakkal kapcsolatban, a Szolgáltató sérelmes döntése, vagy annak elmulasztása miatt az érintett megrendelő 30 napon belül bírósághoz fordulhat.  
A per elbírálása a Szolgáltató székhelye, vagy a megrendelő lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék hatáskörébe tartozik.
- 19.) Egyebekben a megrendelők az adatvédelmi jogaik érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulhatnak.  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. (ugyfelszolgalat@naih.hu)
- 20.) A megrendelők adatvédelmi jogainak egyéb szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Biatorbágy, 2018.05.02.

HYVA Hungária  
Korlátolt Felelősségű Társaság